

Договор-оферта на оказание услуг сервиса «Stomabook»

г. Ижевск · Действует с 8 июня 2026 г.

Настоящий договор-оферта (далее — «Договор», «Оферта») является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания специальными проектами» (ООО «УКСП», ИНН 1800050394) (далее — «Исполнитель») в адрес неограниченного круга лиц — частнопрактикующих стоматологов и стоматологических клиник (далее — «Заказчик»), заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению «Stomabook» на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

- Сервис** — программный продукт «Stomabook», размещённый по адресу <https://stomabook.ru/>, представляющий собой облачный AI-ассистент для управления расписанием, базой пациентов, Telegram-ботом клиники, синхронизацией с Google Calendar и системой напоминаний.
- Личный кабинет** — раздел Сервиса, доступ к которому Заказчик получает после регистрации.
- Акцепт** — полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты, выражаемое путём регистрации в Сервисе и/или оплаты услуг.
- Тарифный план** — комплекс параметров (лимиты, функциональность, стоимость), доступный Заказчику на странице тарифов Сервиса.
- Расчётный период** — календарный месяц (или иной период, определённый Тарифным планом).

2. Предмет договора

- Исполнитель обязуется предоставить Заказчику неисключительное право использования Сервиса в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.
- Состав функциональности, лимиты и ограничения определяются Тарифным планом, актуальная версия которого опубликована на странице <https://stomabook.ru/#tariffs>.
- Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует абсолютной непрерывной доступности Сервиса и не несёт ответственности за перебои в работе сторонних сервисов (Telegram, Google Calendar и др.).

3. Порядок акцепта

- Акцептом Оферты является совершение Заказчиком одного из следующих действий: (а) регистрация Личного кабинета на сайте Сервиса; (б) оплата услуг по любому из Тарифных планов.

2. С момента акцепта Договор считается заключённым, и между Сторонами возникают права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
3. Регистрация Заказчика означает его согласие с настоящим Договором и принятие [Условий использования](#) и [Политики обработки персональных данных](#) в редакции, действующей на момент акцепта.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к Сервису не позднее 1 рабочего дня с момента регистрации Заказчика и оплаты (если выбран платный Тарифный план);
- обеспечивать работоспособность Сервиса в режиме 24/7 с целевой доступностью не менее 99% в месяц (исключая плановые работы);
- обрабатывать персональные данные пациентов Заказчика в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- обеспечивать конфиденциальность сведений, ставших известными в ходе исполнения Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

- в одностороннем порядке изменять состав и стоимость Тарифных планов, уведомив Заказчика не менее чем за 10 календарных дней путём публикации на сайте и/или отправки уведомления в Личный кабинет;
- приостанавливать доступ к Сервису при нарушении Заказчиком условий Договора или при наличии задолженности;
- проводить плановые технические работы с предварительным уведомлением.

4.3. Заказчик обязуется:

- своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом;
- не передавать данные доступа к Личному кабинету третьим лицам без письменного согласия Исполнителя;
- самостоятельно получать согласие пациентов на обработку их персональных данных в Сервисе;
- не использовать Сервис для незаконной деятельности, спама, размещения вредоносного контента;
- соблюдать законодательство РФ о медицинской деятельности.

4.4. Заказчик вправе:

- в любой момент прекратить использование Сервиса и расторгнуть Договор путём удаления Личного кабинета;
- получать техническую поддержку по контактам, указанным на сайте.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

1. Стоимость услуг определяется выбранным Тарифным планом.
2. Оплата производится авансом за Расчётный период путём безналичного перевода на расчётный счёт Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.
3. Услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа к Сервису, если в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании Расчётного периода Заказчик не направил мотивированных возражений.
4. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика средства за неиспользованный период возврату не подлежат, если иное прямо не предусмотрено Тарифным планом или соглашением Сторон.
5. Услуги Исполнителя по настоящему Договору не подлежат обложению НДС в соответствии со ст. 346.11 НК РФ (УСН).

6. Конфиденциальность и персональные данные

1. Исполнитель обрабатывает персональные данные пациентов Заказчика исключительно по поручению Заказчика и в целях исполнения Договора. Перечень обрабатываемых данных и цели обработки указаны в [Политике обработки персональных данных](#).
2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую им известной в ходе исполнения Договора, в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения.
3. Заказчик является оператором персональных данных пациентов и несёт самостоятельную ответственность за наличие правовых оснований для их обработки.

7. Ответственность Сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
2. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой, фактически оплаченной Заказчиком за последний Расчётный период.
3. Исполнитель не несёт ответственности за: (а) косвенные убытки и упущенную выгоду; (б) ущерб, причинённый действиями третьих лиц или Заказчика; (в) перебои в работе по причинам, не зависящим от Исполнителя.
4. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8. Срок действия и порядок расторжения

1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует бессрочно.
2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону не менее чем за 14 календарных дней.
3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор немедленно в случае существенного нарушения Заказчиком его условий с уведомлением через Личный кабинет.

4. После расторжения Договора Заказчик в течение 30 календарных дней может выгрузить свои данные. По истечении этого срока данные подлежат удалению (за исключением данных, удержание которых требуется законом).

9. Прочие условия

1. Все споры по настоящему Договору подлежат разрешению путём переговоров; при недостижении соглашения — в Арбитражном суде Удмуртской Республики.
2. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.
3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст Оферты с уведомлением Заказчика не менее чем за 10 календарных дней путём публикации новой редакции на сайте Сервиса. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новой редакцией.
4. Все уведомления направляются на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, либо через Личный кабинет.

10. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания специальными проектами»
Сокращённое наименование	ООО «УКСП»
Юридический адрес	426049, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Гагарина, 51А, офис 219
ИНН / КПП	1800050394 / 180001001
Расчётный счёт	40702810029100002893 (RUR)
Банк	Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк»
БИК	042202824
Корреспондентский счёт	30101810200000000824
ИНН банка	7728168971
Адрес банка	426004, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, 21
Генеральный директор	Даштоян Артур Владимирович
Телефон	+7 926 601 20 82
E-mail	adashtoyan@gmail.com
Web-сайт	https://stomabook.ru/

Поддержка

support@stomabook.ru

Исполнитель:

Генеральный директор ООО «УКСП»

Даштоян А. В. _____ /подпись/

Заказчик:

Акцептовано путём регистрации в Сервисе

Дата акцепта совпадает с датой регистрации в Личном кабинете